

**муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования города Новосибирска
«Детская школа искусств № 12»**

Утверждено
с учетом мнения
Педагогического совета
МБУДО ДШИ № 12
протокол № 4 от 30.08.2016



Директор

В. А. Гаранин
М.П.

**Положение
о системе независимой оценки качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Новосибирска «Детская школа искусств №12»**

1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности (далее - положение) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детская школа искусств №12» (далее - Учреждение) разработано согласно следующим нормативным правовым актам:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95);

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1, ст. 36.1);

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Приказ Минкультуры РФ N 277 от 20.02.2015 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования независимой системы оценки качества работы Учреждения, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, общественных советов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности Учреждения.

3. Система оценки качества деятельности Учреждения осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

4. Система оценки качества деятельности Учреждения осуществляется по критериям эффективности работы муниципальных учреждений, определенным в установленном порядке, которые характеризуют :

- 1) открытость и доступность информации об Учреждении;
- 2) комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- 4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности Учреждения.

5. В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки Учреждение обеспечивает:

- формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Учреждения по установленному перечню для некоммерческих организаций;
- доступ к таким ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в Учреждениях, средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Учреждения.
- техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве их оказания на официальном сайте Учреждения.

6. По итогам проведения независимой оценки и на основании предложений уполномоченного органа, общественного совета Учреждение разрабатывает и утверждает планы мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

7. В плане мероприятий предусматриваются меры, реализация которых:

- непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки;
- позволит повысить уровень удовлетворенности получателей услуг Учреждения результатов и качества предоставления образовательных услуг

8. Учреждение размещает планы мероприятий на своем официальном сайте в сети "Интернет" и обеспечивает их выполнение.