

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-  
тики мэрии города Новосибирска

  
(подпись)

29.01.2021

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021 – 2022 гг.  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детская школа искусств №12»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие части необходимой информации на информационных стендах	Обновление сведений в разделе «Сведения об образовательной организации»: план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год, документы, доступная среда	31.03.2021	Якимович Е.В., заместитель директора		
1.2.	Отсутствие части необходимой информации на официальном сайте школы	Размещение на стендах актуальной информации: сведения о вышестоящих организациях, список ответственных сотрудников с указанием ФИО, должности, контактного телефона, графика работы, графика консультаций	28.02.2021	Григорьева Т.Н., заместитель директора		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие элементов оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений	Проведение мероприятий по оборудованию парковочных мест невозможно в связи с отсутствием закрепленных за учреждением зе-				

	с учетом доступности для инвалидов (выделенные стоянки, сменные кресла-коляски)	мельных участков, прилегающих к объектам по ул. Б. Богаткова, 205а и ул. Гаранина, 7/1				
2.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование информации, надписей шрифтом Брайля, представление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому))	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. Приобретение тактильных знаков для размещения снаружи учреждения.	31.12.2022	Гаранин В.А., директор		