

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОКО ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ**

**Общие результаты НОКО, 2023 год
(max 100 баллов)**

<i>Наименование организации</i>	<i>Численность обучающихся</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</i>	<i>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	Итоговая оценка по организации
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	535	214	96,30	98,50	63,90	98,80	98,60	91,22

**Результаты оценки по I критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
(max 100 баллов)**

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	Итоговая оценка по I критерию
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	27,9	30,0	38,4	96,3

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i>	<i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<i>Итоговая оценка по II критерию</i>
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	50,0	43,0	93,0

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательных услуг для инвалидов» (max100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	Итоговая оценка по III критерию
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	12,0	24,0	27,9	63,9

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации» (max100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Итоговая оценка по IV критерию
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	39,2	39,6	20,0	98,8

Результаты оценки по V критерию

«Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности» (max 100 баллов)

Наименование организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итоговая оценка по V критерию
МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»	29,7	19,4	49,5	98,6

МБУ ДО города Новосибирска «Детская школа искусств № 12»

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: о реализуемых уровнях образования; о нормативных сроках обучения; о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение). Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы; об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой; о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии). Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией); о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

Замечаний нет

3) Недостатки по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

Замечаний нет

4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг.

Замечаний нет

5) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций дополнительного образования являются:

1) Для повышения показателей информационной открытости организации важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации,

осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.